

Legacy Health

Aviz de Nediscriminare și Accesibilitate

Legacy respectă drepturile Federale civile în vigoare și nu discriminează în funcție de vârstă, rasă, etnie, sex, identitate sexuală, religie, orientare sexuală, educație, statut de veteran, dizabilități, origini socioeconomice sau orice alte atribute.

Pacienții primesc același nivel de îngrijire și acces la servicii, indiferent de vârstă, rasă, etnie, sex, identitate sexuală, religie, orientare sexuală, educație, dizabilități, origini socioeconomice sau orice alte atribute.

Pacienții au dreptul de a fi informați referitor la îngrijirile și tratamentul pe care-l primesc într-o manieră și într-un format adaptat la vârstă, limba și abilitatea de a înțelege a acestora. În concordanță cu legile Drepturilor Civile, cu Legea pentru Americanii cu Dizabilități și Joint Commission, Legacy furnizează o comunicare cât mai eficientă cu pacienții.

Legacy le furnizează servicii lingvistice gratuite persoanelor ale căror limbă principală nu este engleza, servicii de interpretariat sunt disponibile în întreaga organizație. Legacy le furnizează angajaților informații referitoare la disponibilitatea serviciilor de interpretariat și facilitează necesitățile de comunicare și cererile pacienților și familiilor acestora.

Legacy angajează interpreți de limba spaniolă în spitalele și clinicile Legacy Good Samaritan și Legacy Emanuel și contractează interpreți la toate locațiile de servicii ale Legacy pentru a interpreta (oral sau în scris) informațiile într-o largă varietate de limbi și pentru persoanele cu deficiențe de auz. Politica Legacy, Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (100.32) (Interpreți pentru pacienți cu deficiențe de auz și nevorbitori ai limbii engleze), definește procedeele de accesare a interpreților.

Legacy le oferă ajutoare și servicii gratuite persoanelor cu dizabilități de comunicare eficientă cu noi, cum ar fi:

- Interpreți calificați ai limbajului mimico-gestual
- Informații scrise în format electronic
- Telefoane TTY

Orice persoană care are nevoie de ajutor sau de servicii lingvistice poate să ceară servicii din partea tuturor membrilor forțelor de muncă Legacy.

Orice persoană care este de părere că Legacy nu a furnizat aceste servicii sau că a discriminat în funcție de rasă, culoare, naționalitate, vârstă, dizabilitate, sex sau identitate sexuală poate să depună o plângere la Departamentul de Conformitate la Legacy astfel:

- Apelând linia de asistență telefonică pentru conformitate la 1-800-820-7478
- Reclamând online la <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- Trimițând un e-mai la complianceofficer@lhs.org



De asemenea, puteți să depuneți o plângere pentru încălcarea drepturilor civile la U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, pe cale electronică prin Portalul de Doleanțe al Office for Civil Rights, disponibil la <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, sau prin poștă sau telefon la:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formulare de reclamații sunt disponibile la <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-800-495-7076.