

19 de agosto de 2024

Estimado/a paciente de Legacy Health:

Estoy haciendo un seguimiento de la carta que usted debería haber recibido de United Healthcare con información importante acerca de su cobertura del seguro de salud. United y Legacy están negociando un nuevo contrato en este momento que incluye los planes de United Commercial, Medicare Advantage y Medicaid. Este contrato excluye los hospitales y clínicas de Silverton, que tienen un contrato separado con United.

Hasta ahora, nada ha cambiado: Legacy sigue en la red para su plan de seguro de United. Sin embargo, si United elige no aumentar el reembolso de manera equitativa, Legacy estará fuera de la red para los miembros de United a partir del 30 de septiembre de 2024. Sé y lamento que esta situación pueda causar ansiedad y confusión.

Legacy ha notificado a Legacy frecuentemente durante el año pasado acerca de que ha estado teniendo un aumento en los costos, al igual que los otros sistemas de atención de salud del país. Esto significa que United debería pagar su parte de los costos para seguir operando en nuestro sistema de salud. Por lo tanto, Legacy ha solicitado un aumento razonable del reembolso para compensar parcialmente los costos laborales y de los suministros para la atención médica.

El aviso de finalización emitido por Legacy impide que el contrato actual se renueve automáticamente con las tarifas actuales. Hemos tenido una relación positiva, productiva y de largo plazo con United. Hasta el día de la fecha, nuestra propuesta no ha sido aceptada, estamos trabajando juntos en colaboración y tenemos la intención de seguir negociando. Esperamos que acepten un aumento justo y razonable del reembolso antes del 30 de septiembre de 2024.

Para mantenerlo informado, Legacy le brindará actualizaciones frecuentes del estado actual de nuestra negociación en [legacyhealth.org/UnitedContract](https://legacyhealth.org/UnitedContract). Consulte la lista de preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ) para ver la información más actualizada. Si tiene preguntas, comuníquese con United al número de teléfono que está en el reverso de su tarjeta de ID de miembro.

Gracias por confiar en Legacy Health para su atención médica. Esperamos continuar brindándole la atención que usted y su familia se merecen.

Atentamente,



Merrin Permut, MHA  
Vicepresidenta y Directora de Salud Poblacional  
Legacy Health



en español  
ha pyckkom

### ¿Por qué recibí esta carta?

Enviamos esta carta a los pacientes de Legacy Health a quienes consideramos que son miembros de United Healthcare de un plan Comercial, de Medicare Advantage o Medicaid. Si ya no tiene más un seguro de United, puede desestimar esta carta. Elegimos comunicarnos directamente con nuestros pacientes porque siempre haremos todo lo posible por ayudarlos. Al enviarle cartas oportunas con la información más actualizada, usted puede tomar decisiones informadas acerca de su atención médica.

### ¿Puedo seguir viendo a mi médico de Legacy Health?

Ahora no cambia nada. Usted y su familia pueden seguir atendándose con sus proveedores de Legacy y acceder a nuestros servicios del modo habitual. Si hay cambios, estos ocurrirán a partir del 30 de septiembre de 2024.

### ¿Cómo me comunico con United para hacer preguntas?

Comuníquese con United al número de teléfono que está en el reverso de su tarjeta de ID de miembro.

### ¿Dónde puedo encontrar más información?

Visite las preguntas frecuentes en [legacyhealth.org/UnitedContract](https://legacyhealth.org/UnitedContract)